ESTUDIO DE MERCADO

1. OBJETO

Contratar el soporte y mantenimiento para la plataforma Bogotá Salud Digital.

2. ALCANCE

Para garantizar la continuidad y sostenibilidad de la plataforma, se brindarán servicios de soporte técnico especializado en dos niveles: Nivel 2, que atenderá incidentes, requerimientos, cambios y problemas operativos diarios, con el respaldo de profesionales especializados; y Nivel 3, que abarcará la renovación del soporte con el fabricante, así como la adquisición del licenciamiento de herramientas clave como Elasticsearch y Mirth Connect.

Finalmente, mediante una célula de trabajo interdisciplinaria, se acompañará al equipo designado por la Secretaría Distrital de Salud (SDS) en la configuración, adaptación y despliegue de procesos y casos de uso priorizados. Este enfoque permite garantizar la adopción de las mejores prácticas para la integración armónica con los servicios actualmente disponibles, manteniendo y potenciando la capacidad técnica y funcional de la plataforma para responder a las necesidades descritas anteriormente. La implementación de estas mejoras no es independiente, sino que depende intrínsecamente de los componentes y configuraciones ya existentes en la plataforma Bogotá Salud Digital (BSD).

3. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

En 2017, la Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) de la Secretaría Distrital de Salud adelanto un proceso de contratación para adquirir una solución tecnológica integral, que permitiera la interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica Unificada (HCEU), el agendamiento de citas centralizado y la gestión de la fórmula médica. Este proceso se realizó mediante la Licitación Pública No. FFDS-LP-002-2017, la cual fue adjudicada al proveedor tecnológico INDRA COLOMBIA. La ejecución del proyecto se formalizó a través del Contrato de Compraventa No. 0045-2018, suscrito el 9 de abril de 2018. El inicio de la ejecución se llevó a cabo el 16 de mayo de 2018 y concluyó el 21 de junio de 2019.

Durante este período, INDRA COLOMBIA desarrolló y desplegó en la infraestructura tecnológica dispuesta por la Secretaría Distrital de Salud la plataforma tecnológica Bogotá Salud Digital (BSD), que facilitó los siguientes procesos:

- **Interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica Unificada (HCEU):** La plataforma permitió la integración de los sistemas de información de Historia Clínica Electrónica de las Subredes Integradas de Servicios de Salud para los servicios de Consulta Externa, Urgencias (Epicrisis), Hospitalización (Epicrisis), Materno Perinatal, Odontología, Apoyo Diagnóstico (Imágenes) y Laboratorio Clínico.

- **Gestión del agendamiento de citas médicas:** Facilitó el agendamiento de citas de Medicina General para los usuarios de la EPS Capital Salud del Régimen Subsidiado.
- **Gestión de medicamentos:** Se optimizó la gestión de la fórmula médica, así como los procesos de autorización y dispensación de medicamentos, mediante la integración técnica de las plataformas tecnológicas de las Subredes Integradas de Servicios de Salud, la EPS Capital Salud y el Operador de Medicamentos.

El lanzamiento oficial de la plataforma tecnológica Bogotá Salud Digital (BSD) se realizó el 9 de agosto de 2019, inicialmente enfocándose en la interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica Unificada (HCEU), el agendamiento centralizado de citas (Medicina General) y la gestión de medicamentos en las Subredes Integradas de Servicios de Salud Norte y Centro Oriente. A medida que avanzaba el proyecto, se integraron gradualmente las Subredes Integradas de Servicios de Salud Sur y Sur Occidente, basándose en su capacidad tecnológica y el nivel de madurez en la integración de los sistemas de información de Historia Clínica Electrónica. Igualmente, INDRA COLOMBIA, brindo soporte, mantenimiento y administración de la plataforma tecnológica Bogotá Salud Digital (BSD), garantizando su correcto funcionamiento y continuidad operativa durante la ejecución del proyecto. Posteriormente, con el fin de asegurar la disponibilidad de los servicios ofertados a través de Bogotá Salud Digital (BSD) y garantizar su sostenibilidad tecnológica, la entidad adelantó un proceso de contratación directa por inexistencia de pluralidad de oferentes. Este proceso resultó en la firma del Contrato de Prestación de Servicios No. 2069781 de 2020 con INDRA COLOMBIA, que inició el 29 de diciembre de 2020. El objeto del contrato era "mantener la interoperabilidad, administración, gestión, configuración, control, seguimiento, monitoreo e integración de los componentes de la Historia Clínica Electrónica Unificada (HCEU), agendamiento de citas y fórmula médica a través del componente MyMed y otros elementos de la plataforma Bogotá Salud Digital (BSD), mediante la aplicación de los procesos de la Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (ITIL v3.), y suministrar la renovación del soporte". Este contrato se ejecutó bajo el cumplimiento de los requisitos técnicos y finalizó el 28 de junio de 2021.

En 2021, se suscribió un nuevo Contrato de Prestación de Servicios (No. 2717757), firmado el 30 de julio a través de una contratación directa bajo la causal de inexistencia de pluralidad de oferentes. El objetivo de este contrato era "mantener la interoperabilidad, administración, gestión, configuración, control, seguimiento, monitoreo e integración de los componentes de la Historia Clínica Electrónica Unificada (HCEU), agendamiento de citas y fórmula médica a través de MyMed, y suministrar la renovación del soporte y mantenimiento de las licencias que soportan la plataforma Bogotá Salud Digital (BSD)". Este contrato inició el 26 de agosto de 2021 y finalizó el 25 de noviembre de 2023.

En 2024, se suscribió nuevamente un Contrato de Prestación de Servicios (No. 6357495) con INDRA COLOMBIA para asegurar el soporte, mantenimiento de nivel 2 y administración de la plataforma tecnológica Bogotá Salud Digital (BSD). Este contrato, que comenzó el 31 de mayo de 2024, y tiene como objetivo mantener la continuidad operativa de la plataforma,

garantizando su correcto funcionamiento a través del soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, y finaliza el 30 de noviembre de 2024.

Y finalmente, se suscribió el contrato No.7159568 de 2024 con el propósito de la actualización tecnológica y el fortalecimiento funcional de la plataforma Bogotá Salud Digital (BSD), a través de la integralidad de los servicios de soporte y mantenimiento como elementos centrales e intrínsecos para adelantar las acciones necesarias para llevar a cabo la actualización tecnológica e implementación de una nueva infraestructura de TI basada en el modelo de Infraestructura como Servicio (IaaS) en la nube. Estas actividades serán posibles únicamente sobre la base de los componentes y servicios actualmente operativos, incluyendo la solución Onesait Healthcare Data (OHD) y los módulos existentes, los cuales constituyen el núcleo tecnológico que soporta la plataforma Bogotá Salud Digital (BSD). Este contrato dio inicio el 20 de diciembre de 2024 y finaliza el 19 de diciembre de 2025.

3.1 ADQUISICIONES PREVIAS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD - FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD

Tabla 1 - Adquisiciones Previas de la Secretaría Distrital de Salud - Fondo Financiero Distrital de Salud

#	No. CONTRATO	OBJETO	VIGENCIA	VALOR	PLAZO	MODALIDAD	CONTRATISTA
1	2069781-2020	Mantener la interoperabilidad, administración, gestión, configuración, control, seguimiento, monitoreo e integración de los componentes de parametrización de la Historia Clínica Electrónica Unificada (HCEU), Agendamiento Citas y Fórmula Médica a través del componente MyMed y los demás componentes de la plataforma Bogotá Salud Digital - BSD, mediante la aplicación de los procesos de la Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (ITIL v3.), y suministrar la renovación del soporte y mantenimiento de las licencias que soportan la plataforma de Bogotá Salud Digital – BSD.	2020	$4.153.319.644	6 Meses	Contratación Directa distribuidor exclusivo.	INDRA COLOMBIA SAS
2	2717757-2021	Mantener la interoperabilidad, administración, gestión, configuración, control, seguimiento, monitoreo e integración de los componentes de parametrización de la Historia Clínica Electrónica Unificada (HCEU), Agendamiento Citas y Fórmula Médica a través del	2021	$11.785.130.490	27 Meses	Contratación Directa distribuidor exclusivo.	INDRA COLOMBIA SAS

		componente MyMed y los demás componentes de la plataforma Bogotá Salud Digital - BSD, mediante la aplicación de los procesos de la Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (ITIL v3.), y suministrar la renovación del soporte y mantenimiento de las licencias que soportan la plataforma de Bogotá Salud Digital – BSD.					
3	6357495-2024	Contratar el soporte, mantenimiento y administración de la plataforma Bogotá Salud Digital.	2024	$1.812.000.003	6 Meses	Contratación Directa distribuidor exclusivo.	INDRA COLOMBIA SAS
4	7159568 de 2024	Contratar el soporte y mantenimiento para la plataforma Bogotá Salud Digital	2024	$8.195.637.277	12 Meses	Contratación Directa distribuidor exclusivo	INDRA COLOMBIA SAS

Fuente: Secop II

Nota: Se aclara que el contrato No. 2717757 inicio el 26/8/2021 y finalizo el 25/11/2023 y el contrato No. 7159568 inicio el 19/12/2024 y finalizo el 19/12/2025

3.2 ADQUISICIONES DE OTRAS ENTIDADES ESTATALES

Asimismo, con el fin de analizar la demanda en otras entidades estatales, se llevó a cabo una consulta en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP I y SECOP II) sobre procesos contractuales relacionados con servicios similares a los contemplados en la presente contratación. Los resultados de esta revisión indicaron que no existen registros de entidades estatales que hayan adquirido servicios de soporte y mantenimiento para el producto de software ONESAIT HEALTHCARE DATA (OHD).

3.3 CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE LA DEMANDA

- Se evidencia que los rangos de la compra realizada por la entidad presentan valores que se encuentran entre $1.812.000.003 y $11.785.130.490, las cuales dependen de las características técnicas a adquirir, necesidades propias de la entidad.

- Teniendo en cuenta la adquisición de la entidad con el objeto a contratar, se evidencia que la modalidad de contratación más utilizada es: la Contratación Directa, además el proveedor que ha suministrado el soporte y mantenimiento es INDRA COLOMBIA SAS.

4. ANÁLISIS DE LA OFERTA

Analizado en el mercado del servicio a contratar a continuación, se relaciona el proveedor que ofrece este servicio:

Tabla 2 - Listado de proveedores

Listados de Proveedores		
Proveedor Exclusivo	Nombre de laempresa	INDRA COLOMBIA S.A.S.
	NIT	830013774-1
	Correo Electrónico	llmiranda@indracompany.com
	Ubicación	CALLE 93 16 25 en la ciudad de BOGOTA, teléfono +57 601 530 4207, celular 3133915282
	Tamaño	Grande
	Exclusividad	Carta de Exclusividad

Fuente: Elaboración propia

4.1 CONCLUSIONES DEL ANALISIS DE LA OFERTA

Aunque en el mercado existen diversos oferentes para servicios de soporte y mantenimiento, para el caso de la plataforma Bogotá Salud Digital (BSD), basada en el producto Onesait Healthcare Data (OHD), es único. Para este caso en particular, únicamente INDRA COLOMBIA S.A.S. cuenta con la autorización del fabricante INDRA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U., para prestar los servicios asociados, lo que incluye la comercialización, distribución, operación, administración, configuración, soporte, monitoreo, mantenimiento e integración de esta solución y sus componentes asociados en el territorio colombiano.

El soporte y mantenimiento para la plataforma Bogotá Salud Digital (BSD) no puede considerarse un servicio aislado. Constituye un componente esencial e integral para garantizar la sostenibilidad operativa, la actualización tecnológica y la implementación de una nueva infraestructura de TI en la nube. Este alcance abarca no solo la continuidad de los servicios existentes, sino también el acompañamiento en el despliegue o implementación de nuevos módulos, la actualización de los actuales y el licenciamiento requerido para optimizar su funcionamiento. Estas actividades son intrínsecas al núcleo tecnológico de la solución Onesait Healthcare Data (OHD), cuya exclusividad en Colombia está bajo la administración de INDRA COLOMBIA S.A.S.

Además, se requiere que el proveedor brinde servicios especializados en dos niveles de soporte: **Nivel 2**, enfocado en la resolución de incidentes y problemas operativos diarios, y **Nivel 3**, que incluye la renovación de soporte directamente con el fabricante y el licenciamiento de herramientas clave como Elasticsearch y Mirth Connect. Este esquema asegura que la plataforma se mantenga funcional potenciando su interoperabilidad sectorial e intersectorial para responder a las necesidades del Modelo de Salud de atención que priorice la Atención Primaria Social,

Por lo tanto, se concluye que no existe pluralidad de oferentes que puedan cumplir con los requisitos integrales del objeto contractual. **INDRA COLOMBIA S.A.S.** es el único proveedor que, además de estar autorizado por el fabricante, cuenta con la experiencia, la capacidad técnica y el conocimiento especializado para garantizar la continuidad operativa, la sostenibilidad tecnológica y la ampliación funcional de la plataforma Bogotá Salud Digital (BSD).

MINSAIT

Bogotá D.C., diciembre 10 de 2025

CERTIFICADO DE EXCLUSIVIDAD

Por medio de la presente, nosotros, D. Juan Manuel Martínez Pérez y D. Gonzalo Cabrera García, con DNI nº 28.582.692V y DNI nº 51.397.024M, respectivamente, en nuestra calidad de Mandatarios Generales del Fabricante de Software INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA NFORMACIÓN S.L.U. NIF B88018098 Por medio del presente documento nos permitimos certificar que INDRA COLOMBIA S.A.S. NIT. 830.013.774-1, tiene derecho de uso sobre la Suite Onesait Health Care antes MyMed, Suite de propiedad de INDRA SOLUCIONES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SLU, cuyo título ostenta con ocasión de la segregación de la unidad económica destinada al negocio de tecnologías de la información del patrimonio de INDRA SISTEMAS S.A., operación de restructuración societaria que tuvo por objeto mejorar la estructura organizativa, para lograr un mayor grado de eficiencia y calidad.

Bajo este contexto INDRA SOLUCIONES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SLU, autoriza de forma exclusiva para el territorio de Colombia a INDRA COLOMBIA S.A.S., para realizar la comercialización, distribución, operación, administración, gestión, configuración, control, soporte y mantenimiento, monitoreo e integración de toda la Suite Onesait Health Care antes MyMED en los términos antes señalados. De igual manera es la única compañía autorizada para otorgar licenciamiento, dar soporte y mantenimiento de la solución dentro del territorio colombiano.

Lo anterior determina que la Suite Onesait Health Care antes MyMed, en el territorio Colombiano solamente puede ser operada, administrada, gestionada, configurada, controlada, soportada, monitoreada e integrada por la compañía INDRA COLOMBIA S.A.S., so pena de transgredir los derechos de INDRA SOLUCIONES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SLU, entre ellos: Los de autor, propiedad intelectual, derechos de exclusividad y normas relacionadas con los tratados internacionales aprobados por España y Colombia para la protección de la propiedad intelectual.

Atentamente,

28582692V JUAN MANUEL MARTÍNEZ (R:B88018098)
Firmado digitalmente por 28582692V JUAN MANUEL MARTÍNEZ (R:B88018098)
Fecha: 2025.12.10 10:35:28 +01'00'

Fdo.: Juan Manuel Martínez Pérez
DNI nº 28.582.692V
Mandatario General

51397024M GONZALO JOSE CABRERA (R:B88018098)
Firmado digitalmente por 51397024M GONZALO JOSE CABRERA (R:B88018098)
Fecha: 2025.12.10 14:31:03 +01'00'

Fdo.: Gonzalo Cabrera García
DNI nº 51.397.024M
Mandatario General

Avda. de Bruselas, 35
28108 Alcobendas
Madrid, España

+34 91 480 50 00
minsait.com

5. ESTIMACIÓN DEL PRESUPUESTO O PRECIO DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN

5.1 PROCESO DE COTIZACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

Para la estimación del presupuesto de este proceso de contratación, se evidenció que la entidad inició la implementación de la plataforma Bogotá Salud Digital (BSD) en 2018, siendo la empresa INDRA COLOMBIA S.A.S el proveedor desde entonces. Asimismo, se constató que INDRA COLOMBIA S.A.S es el único proveedor autorizado por el fabricante, INDRA SOLUCIONES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U, propietario de Onesite Healthcare Data (OHD), para brindar los servicios de actualización, soporte mantenimiento y administración de la solución dentro del territorio colombiano. Esta información se encuentra respaldada en la carta de certificación de exclusividad emitida por el fabricante , firmada por JUAN MANUEL MARTÍNEZ PÉREZ (DNI No. 28.582692V) y GONZALO JOSÉ CABRERA GARCÍA (DNI No. 51.397.024M), ambos en calidad de Mandatarios Generales de INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U, con fecha del 10 de diciembre de 2025. Cabe destacar que INDRA COLOMBIA pertenece a la misma casa matriz del fabricante, lo que garantiza que la exclusividad continúa vigente de manera indefinida.

El 14 de enero de 2026, con el propósito de realizar el análisis de la oferta, se solicitó formalmente a INDRA Colombia S.A.S, a través de correo electrónico, una cotización para el soporte y mantenimiento para la plataforma Bogotá Salud Digital (BSD). Para ello, se comunicaron los requisitos esenciales, adjuntando el anexo técnico soporte y mantenimiento BSD V1 que describe el alcance, las actividades, los productos y las condiciones técnicas requeridas para cada uno de los servicios a contratar, así como el formato de cotización institucional de la Secretaría Distrital de Salud.

En respuesta el 14 de enero de 2026, se recibió la cotización y oferta de prestación de servicios por parte de INDRA Colombia, verificando que los servicios propuestos corresponden al objeto de la contratación en todos sus componentes y cumplen con las especificaciones y condiciones técnicas solicitadas. A continuación, se detalla los conceptos y costo de la cotización.

COTIZACIÓN

INFORMACION GENERAL

OBJETO	Contratar el soporte y mantenimiento para la plataforma Bogotá Salud Digital			FECHA:	14/1/26
EMPRESA:	INDRA COLOMBIA SAS		NIT:	830.013.774-1	CIUDAD: Bogota D.C.
CONTACTO: NOMBRE:	GUSTAVO ADOLFO TORRES BECERRA		CELULAR:	313 7463899	
CONTACTO: CARGO:	REPRESENTANTE LEGAL		E-MAIL:	gatorresb@indracompany.com	

INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO

1. Revisar las especificaciones descritas en la Ficha Técnica
2. Expresar el VALOR UNITARIO ANTES DE IVA en PESOS COLOMBIANOS.
3. Los valores deberán redondearse al entero más cercano según las siguientes reglas:
   (i) Si el valor incluye 50 centavos o más, se redondeará hacia arriba al entero siguiente;
   (ii) Si el valor incluye menos de 50 centavos, se redondeará hacia abajo al entero anterior.

DETALLE DE LA COTIZACIÓN

NÚMERO (Ítem, etapa o proceso)	ACTIVIDAD (Describa las especificaciones técnicas del ítem, etapa o proceso a contratar. Coherentes con el anexo técnico o con las fichas técnicas del proceso)	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO (ANTES DE IVA)	IVA (%)	VALOR UNITARIO (INCLUIDO IVA)	TOTAL (ANTES DE IVA)	VALOR TOTAL (INCLUIDO IVA)
1	Soporte Nivel 2 (Operación y Mantenimiento)	Mes	11	$ 303.548.370,00	$ 57.674.190,00	$ 361.222.560,00	$ 3.339.032.070,00	$ 3.973.448.160,00
2	Soporte Nivel 3 (Suscripciones de Onesite Healthcare Data, Mirth Connect y ELK)	Año	1	$ 2.049.061.345,00	$ 389.321.656,00	$ 2.438.383.001,00	$ 2.049.061.345,00	$ 2.438.383.001,00
3						$ -	$ -	$ -
4						$ -	$ -	$ -
5						$ -	$ -	$ -
TOTALES				$ 2.352.609.715,00	$ 446.995.846,00	$ 2.799.605.561,00	$ 5.388.093.415,00	$ 6.411.831.161,00
VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN		90 DIAS	SI	X	NO		OTRO	

NOTA

Consideraciones:
-Los precios incluyen IVA. Valores en pesos colombianos.
-Los precios corresponden al alcance definido en la oferta anexa.
-La presente propuesta tiene una validez de 3 meses a partir de la fecha de su presentación y su alcance corresponde a lo descrito en la oferta técnica y económica anexa fechada 14/01/26
-El pago de las facturas se realizará 60 días después de su recepción por parte de la SDS.
-El proyecto será elaborado bajo la norma NIIF 15 por reconocimiento de ingresos. Por tanto, es necesario que el cliente certifique el cumplimiento de las obligaciones o compromisos, mediante correo electrónico, certificando el avance técnico mensual.
-No incluyen impuestos no mencionados en la oferta. En caso de tener adicionales solicitamos por favor mencionarlo para hacer su inclusión en la estimación.

FIRMAS

GUSTAVO ADOLFO TORRES BECERRA
79278533
3137463899/

5.2 CONCLUSIÓN ESTUDIO DE MERCADO

Después de realizar el estudio del mercado y determinar la existencia de proveedor exclusivo, se puede verificar que el proveedor tiene características únicas o una reputación sólida.

Este proveedor cuenta con las capacidades tecnológicas necesarias para implementar y operar y dar soporte a la plataforma en entornos cloud, lo que resulta esencial para optimizar su capacidad operativa, garantizar su sostenibilidad tecnológica y habilitar la continuidad de procesos actuales, así como la incorporación de nuevos procedimientos alineados con el modelo de atención “Más Bienestar”. Igualmente, cuenta con un respaldo técnico directo de los desarrolladores de la solución.

Ahora bien, después de hacer un análisis de la oferta que hace el proveedor, se determina que es viable porque cubre la necesidad de la Secretaría Distrital de Salud, en los términos definidos en el Anexo Técnico y se ajusta a la Disponibilidad Presupuestal asignada.

Así, el presupuesto asignado es de **SEIS MIL CUATROCIENTOS ONCE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y UN MIL CIENTO SESENTA Y UN PESOS M/Cte. ($6.411.831.161)**, incluido IVA y los demás impuestos a que haya lugar.

Elaboró: Luis Alberto Valencia Molina - Dirección TIC LUIS ALBERTO VALENCIA MOLINA Firmado digitalmente por LUIS ALBERTO VALENCIA MOLINA

Revisó: Cindy Méndez – Contratista - Dirección TIC Cindy Johana Mendez Parra Firmado digitalmente por Cindy Johana Mendez Parra